



Escola Profissional  
de **Desenvolvimento**  
**Rural de Abrantes**



SELO DE  
CONFORMIDADE  
EQAVET

# Relatório de Autoavaliação 2023

JULHO

EPDRA

Equipa de Autoavaliação

Financiado por:





DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**



DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**

O presente relatório visa dar a conhecer o trabalho realizado pela equipa de Autoavaliação/EQAVET da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural de Abrantes, EPDRA, bem como as conclusões obtidas pela análise de questionários de satisfação, relatórios das várias estruturas, registos de informação e outros documentos.

Após a compilação dos dados obtidos nos documentos supramencionados foi efetuada uma análise pormenorizada dos mesmos, visando estabelecer um retrato fidedigno da realidade da EPDRA, nas suas múltiplas vertentes.

As conclusões são agora apresentadas neste relatório, resultado de muito empenho, tempo e energia de toda a equipa.

À Carla, à Francelina, à Irene, ao José, à Susana e à Teresa, o meu maior agradecimento.

Mouriscas, 28 de julho de 2023

O Coordenador da Equipa de Autoavaliação.



## Monitorização do Plano de Ação - EQAVET

### Nota Prévia

A equipa de Autoavaliação da EPDRA manteve o Plano de Ação delineado em 2021, para o ano letivo de 2021-2022, estando prevista a revisão do mesmo para o início do ano letivo 2022-2023. Tal revisão não veio a suceder face à ausência de novo Projeto Educativo de Escola.

O Projeto Educativo de Escola, dependente do Projeto Educativo Municipal, foi sendo preparado ao longo do ano letivo, e, não estando ainda concluído, dará lugar a um novo Plano de Ação no próximo ano letivo, 2023-2024.

As atividades constantes no Plano de Ação foram realizadas, com sucesso, sendo notória uma evolução positiva na generalidade das ações de melhoria, onde podemos destacar o sucesso na realização dos módulos ao longo do ano letivo, a recuperação de módulos em atraso, a manutenção do abandono escolar em 0% e a satisfação dos parceiros de FCT e dos empregadores com os alunos e diplomados da EPDRA.

De entre os diplomados da EPDRA no ciclo de formação 2018 - 2021, 14, de um total de 18 no mercado de trabalho, exercem profissões relacionadas com o curso frequentado, algo que é transversal aos três cursos então ministrados (7 diplomados do curso de Gestão Equina, 4 do curso de Produção Agropecuária e 3 do curso de Cozinha e Pastelaria.)

Verifica-se que o nível de formação prestado pela EPDRA mantém o curso que se deseja, melhorando ano após ano, e que os indicadores EQAVET mostram essa mesma melhoria de forma inequívoca.



## Análise do Relatório do Operador – EQAVET

As ações de melhoria desenvolvidas ao longo do ano resultaram na consecução das metas definidas. Todas as metas foram atingidas e algumas largamente superadas. É de realçar o crescimento que se tem vindo a verificar, sendo que importa mantê-lo, ao mesmo tempo que estas metas são indício de boas práticas que há que manter.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Meta	Conclusão
AM1	A1	Melhorar o sucesso nos diferentes módulos/UFCDs e disciplinas	80%	Atingida >95%
	A2	Melhorar o envolvimento dos alunos no desenvolvimento das suas competências	65%	Atingida =100%
	A3	Melhorar o sucesso na recuperação de módulos/UFCDs em atraso	70%	Atingida >75%
	A4	Prevenir o abandono escolar	<1,5%	Atingida =0%
AM2	A1	Realizar em cada ano pelo menos uma iniciativa resultante das parcerias existentes entre a escola e as entidades parceiras	1	Atingida (mais de 1 por curso)
	A2	Aumentar o número de alunos em prosseguimento de estudos	10%	Atingida 18%
AM3	A1	Auscultar as entidades de acolhimento que recebem os alunos e avaliar da qualidade da formação ministrada pela Escola	+2% satisfação	Atingida
	A2	Aumentar a proximidade da escola com as empresas/ entidades empregadoras dos ex-alunos	+5% de testemunhos	Atingida
	A3	Selecionar o local de FCT mais adequado ao perfil do aluno (Taxa de empregabilidade na área de formação)	>65%	Atingida 77,8% (2021)
	A4	Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos alunos dos cursos profissionais	+3% satisfação	Atingida



Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Meta	Conclusão
AM4	A1	Fortalecer a relação da escola com as empresas/ entidades empregadoras dos ex-alunos	100% contactos	Atingida
	A2	Selecionar o local de estágio de acordo com o perfil do aluno, tentando potenciar ao máximo a sua empregabilidade	+3% satisfação	Atingida
	A3	Atualizar os conhecimentos técnicos ministrados e desenvolver nos alunos as competências pessoais e sociais apreciadas/ exigidas pelo mercado de trabalho	+3% satisfação	Atingida



## Análise dos relatórios das estruturas

Após análise dos relatórios dos Diretores de Curso, Orientadores Educativos, Coordenadores de Departamento e outras estruturas, como a Biblioteca Escolar, verifica-se que a maioria das metas propostas no PEE 2019-2022 foi atingida, e em alguns casos largamente superadas. Regista-se apenas um indicador cuja meta não foi atingida, ainda que haja uma melhoria substancial no número de intervenções realizadas, face ao ano transato.

### Eixo 1 - Dispositivos de melhoria dos níveis de qualidade do sucesso escolar

Ação A - Promoção do trabalho colaborativo entre docentes

Meta não atingida: Taxa de intervenção entre docentes

#### Sugestões:

- Incluir no pessoal docente os benefícios e vantagens das intervenções;
- Colocar nos horários docentes tempo para 1 intervenção (docentes escolherão quando e quem, claro)

## Análise dos questionários de satisfação 2023

A análise efetuada centrou-se nas respostas com 15% ou mais de insatisfação (respostas “Discordo” ou “Discordo completamente”). Para comparação, e de modo a possibilitar uma perspetiva de evolução, são apresentados também os resultados dos dois anos anteriores. Para melhor perceber a evolução são ainda apresentadas as questões que tinham 15% ou mais de insatisfação nos últimos dois anos em análise (linhas marcadas a cinzento).

**Docentes** - Respostas com cerca de 15%, ou mais, de “Discordo” ou “Discordo completamente”

	2023 (24) % e (nº)	2022 (27) % e (nº)	2021 (29) % e (nº)
1) Considero que o comportamento dos alunos permite o bom funcionamento das aulas.	33,3% (8)	7,1% (2)	10,3% (3)
2) Os alunos reconhecem o trabalho realizado pelos docentes.	20,8% (5)	7,1% (2)	3,4% (1)
3) Sou questionado sobre as minhas necessidades de formação.	16,6% (4)	18,5% (5)	0% (0)
4) A direção gere eficazmente os recursos humanos.	12,5% (3)	14,8% (4)	0% (0)



DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**

5) A direção fomenta a participação da comunidade educativa na escola.	4,1% (1)	14,8% (4)	3,4% (1)
6) A direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.	8,3% (2)	18,5% (5)	0% (0)
7) Os assuntos correntes são eficazmente geridos pela direção.	12,5% (3)	14,8% (4)	3,4% (1)
8) Os docentes veem o seu trabalho reconhecido pela direção.	20,8% (5)	22,2% (6)	3,4% (1)
9) Estou satisfeito com as condições de trabalho na escola.	12,5% (3)	18,5% (5)	3,4% (1)

**Sugestões nos questionários:**

- Os docentes não apresentaram sugestões nos questionários.

**Observações e sugestões de melhoria:**

1 – “Considero que o comportamento dos alunos permite o bom funcionamento das aulas.”

- uniformização de atuação dos docentes perante comportamentos e atitudes disruptivos;
- comportamento rigoroso em respeito do Regulamento Interno;

2 – “Os alunos reconhecem o trabalho realizado pelos docentes.”

Os resultados desta questão estarão relacionados com a anterior, pelo que as sugestões serão as mesmas.

- uniformização de atuação dos docentes perante comportamentos e atitudes disruptivos;
- comportamento rigoroso em respeito do Regulamento Interno;

3 – “Sou questionado sobre as minhas necessidades de formação.”

As necessidades de formação são aferidas no início do ano letivo em departamento e pelo CFAE. O levantamento foi feito, não deveria haver tantas respostas negativas. Poderão ser respostas de colegas colocados mais tarde na escola.

4 – “Os docentes veem o seu trabalho reconhecido pela direção.”

O reconhecimento do trabalho e empenho dos docentes é bastante importante e contribui para uma maior harmonia no ambiente escolar, pelo que deverá ser prestada mais atenção a este ponto. Tal como sugerido no ano transato: “Melhor gestão de horários/distribuição da carga letiva; implementar mecanismos de comunicação mais eficazes/direcionados”





DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**

**Não docentes** - Respostas com cerca de 15%, ou mais, de “Discordo” ou “Discordo completamente”

	2023 (31)	2022 (28)	2021 (30)
	% e (nº)	% e (nº)	% e (nº)
1) Conheço os documentos estruturantes da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, etc).	16,1% (5)	3,4% (1)	16,7% (5)
2) Sinto-me parte integrante da equipa educativa.	16,1% (5)	0% (0)	10% (3)
3) Estou satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas.	38,7% (12)	6,9% (2)	10% (3)
4) Os alunos reconhecem e respeitam a autoridade do pessoal não docente.	16,1% (5)	10,3% (3)	10% (3)
5) A informação é divulgada de forma correta a todo o pessoal não docente.	61,2% (19)	28,6% (8)	43,3% (13)
6) O pessoal não docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem.	35,4% (11)	14,3% (4)	30% (9)
7) A direção comunica as mudanças e respetivas razões.	41,9% (13)	14,3% (4)	33,3% (10)
8) A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	29,0% (9)	10,3% (3)	20% (6)
9) A direção incentiva o pessoal não docente a organizar e participar nas atividades promovidas pela escola.	29,0% (9)	21,4% (6)	30% (9)
10) Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção.	19,3% (6)	0% (0)	23,3% (7)
11) A direção ouve-me sobre as necessidades de materiais/ equipamento necessários ao desempenho das minhas funções.	16,1% (5)	14,3% (4)	23,4% (7)
12) A direção investe em formação para melhorar o exercício das minhas funções.	41,9% (13)	32,1% (9)	50% (15)

Sugestões nos questionários:

Que sejam melhoradas as condições de trabalho dos trabalhadores, nomeadamente as horas de exposição ao sol. Que sejam fornecidos EPI's e fardas de trabalho. Que haja mais atenção às condições de trabalho, minimizando os riscos profissionais. Melhorar comunicação vertical, bem como a transmissão de informações importantes. Proibir o uso de armas brancas (navalhas) por parte dos alunos. Promover ações de sensibilização sobre "Bullying". Promover ações de formação aos trabalhadores.

A escola faz-se de e para as pessoas, pelo que seria benéfico haver espírito de equipa e entreatajuda. Zelar pelo respeito e bem-estar biopsicossocial de todos, assim como o sigilo e privacidade. Tomar atitudes quando há comportamentos disruptivos. Valorizar sem desconfiar. Ser-se empático e tornar o ambiente mais agradável. Não diferenciar os trabalhadores na forma de tratamento! Lembrem-se, a escola é um agente de mudança, pelo que o exemplo deve começar em cada um de nós!



### Observações e sugestões de melhoria:

- 1 – “Conheço os documentos estruturantes da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, etc).”
  - reforçar a divulgação dos documentos e sua localização.
- 2 – “Sinto-me parte integrante da equipa educativa.”
  - garantir uma boa integração de novos elementos;
  - incentivar a participação na elaboração dos documentos estruturantes;
  - reforçar o espírito de equipa EPDRA.
- 3 – “Estou satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas.”
  - dinamizar atividades pontuais para melhorar o espírito de equipa;
  - promover a rotatividade nos serviços.
- 4 – “Os alunos reconhecem e respeitam a autoridade do pessoal não docente.”
  - investir em formação nas relações interpessoais.
- 5 – “A informação é divulgada de forma correta a todo o pessoal não docente.”
  - maior e melhor atualização da comunicação física;
  - criação e colocação de placard informativo no Centro-Escola;
  - questão a ser avaliada através de entrevista de focus-group.
- 6 – “O pessoal não docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem.”
  - definição de chefias por setor;
  - definição criteriosa de perfil da(s) pessoa(s) para desempenhar esse(s) cargo(s).
- 7 – “A direção comunica as mudanças e respetivas razões.”
  - melhorar comunicação;
  - definição de chefias por setor pode obviar a este ponto.
- 8 – “A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.”
  - reforçar o espírito de equipa EPDRA;
  - reuniões mais frequentes com a direção, através das chefias de setor.
- 9 – “A direção incentiva o pessoal não docente a organizar e participar nas atividades promovidas pela escola.”
  - atender a propostas de atividades, incentivá-las, adaptar o necessário para realizar atividades propostas.
- 10 – “Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção.”
  - clarificar, junto das chefias de setor a criar, decisões e deliberações que são tomadas.
- 11 – “A direção ouve-me sobre as necessidades de materiais/ equipamento necessários ao desempenho das minhas funções.”
  - comunicação através de chefias de setor; criação de canal de comunicação direta chefes setor – direção.
- 12 – “A direção investe em formação para melhorar o exercício das minhas funções.”
  - Realização de formação após resposta ao questionário;
  - identificação de necessidade de formação não corresponde às expetativas de todo o PND;
  - variar o tipo/assuntos abordados na formação.



DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**

**Alunos** - Respostas com cerca de 15%, ou mais, de “Discordo” ou “Discordo completamente”

	2023 (93) % e (nº)	2022 (56) % e (nº)	2021 (67) % e (nº)
1º ano	48,4% (45)	34,7 (17)	14,9 (10)
2º ano	18,3% (17)	28,6 (16)	46,3 (31)
3º ano	33,3% (31)	41,1 (23)	34,3 (23)
1) Conheço os documentos orientadores da escola.	9,7% (9)	14,3 (8)	10,5 (7)
2) Os alunos são chamados a participar na construção/ revisão dos documentos orientadores da Escola (Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Projeto Educativo, entre outros...)	23,6% (22)	25% (14)	26,9% (18)
3) Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.	38,7% (36)	28,5% (16)	16,4% (11)
4) A escola prepara-me bem para o ingresso no mercado de trabalho.	10,7% (10)	23,3% (13)	17,9% (12)
5) Sinto-me apoiado e esclarecido pelo diretor de curso.	10,7% (10)	16,1% (9)	20,9% (14)
6) Sinto-me apoiado e esclarecido pela direção da escola.	31,1% (29)	35,7% (20)	23,9% (16)
7) Estou informado sobre as atividades/ Projetos da Escola.	21,5% (20)	26,8% (15)	26,9% (18)
8) Sou incentivado a participar nas atividades/ projetos da Escola.	16,1% (15)	19,6% (11)	17,9% (12)
9) A escola procura resolver os problemas de indisciplina.	25,8% (24)	25% (14)	17,9% (12)
10) As instalações e equipamentos da escola são adequados.	18,2% (17)	23,3% (13)	20,9% (14)
11) Os espaços escolares apresentam-se limpos.	13,9% (13)	25% (14)	19,4% (13)
12) Utilizo a Biblioteca Escolar/ Centro de recursos com frequência.	37,6% (35)	37,5% (21)	56,7% (38)
13) Uso os canais de informação da escola com frequência. (Eschooling, Astuto, página da escola,...)	33,3% (31)	35,7% (20)	46,3% (31)
14) Nesta escola o ensino é de qualidade.	7,5% (7)	17,9% (10)	14,9% (10)
15) Sinto-me bem na escola.	9,6% (9)	19,6% (11)	14,9% (10)

Sugestões nos questionários:

As opiniões, e sugestões, registadas (24 no total) mostram maioritariamente uma boa opinião da escola, sendo referidas a necessidade de melhorias materiais ou de instalações, de maior cuidado com os animais e de aplicação de regras aos alunos.

#### Observações e sugestões de melhoria:

1 – “Os alunos são chamados a participar na construção/ revisão dos documentos orientadores da Escola (Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Projeto Educativo, entre outros...)”



DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**

Sugestão: reformular a questão (Os alunos, através dos seus representantes (delegados de turma), são chamados a participar na elaboração e revisão dos documentos orientadores)

- reuniões de delegados mais regulares;
- incentivar a participação nas sessões de Orientação Educativa.

2 – “Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.”

- Cumprimento do Regulamento Interno; aplicação de medidas corretivas com maior frequência;
- horários com equilíbrio entre componentes teórica e prática.

3 – “Sinto-me apoiado e esclarecido pela direção da escola.”

- Dificuldade, pelos alunos, em definir o que são assuntos a ser tratados pela direção;
- Encaminhar alunos para os canais próprios, dentro da escola;
- Esclarecimento/fundamentação de medidas tomadas, em particular através dos Orientadores Educativos para divulgação junto dos alunos;
- reuniões de delegados mais regulares;
- Melhorar, e definir melhor, os canais de comunicação.

4 – “Estou informado sobre as atividades/ Projetos da Escola.”

- Incentivo à consulta do Plano Anual de Atividades e dos canais de comunicação oficiais;
- Informações com maior antecedência através das redes sociais.

5 – “Sou incentivado a participar nas atividades/ projetos da Escola.”

A participação dos alunos é incentivada, pelos docentes, Orientadores Educativos, diretores de curso e direção. Talvez haja um problema de interpretação na questão, que deverá ser revista.

6 – “A escola procura resolver os problemas de indisciplina.”

- uniformização de procedimentos, pela parte dos docentes;
- cumprimento do Regulamento Interno.

7 – “As instalações e equipamentos da escola são adequados.”

- Condições da escola são objeto de melhoramento quando possível.

8 – “Utilizo a Biblioteca Escolar/ Centro de recursos com frequência.”

- número de atividades promovidas tem aumentado anualmente;
- questão deverá ser revista, visando maior abrangência.

9 – Uso os canais de informação da escola com frequência. (Eschooling, Astuto, página da escola,...)

- rever a questão e adicionar Google Classroom e redes sociais como canais de informação;
- divulgar através dos Orientadores Educativos os canais de comunicação e sua função no início do ano letivo, tanto a alunos como a Encarregados de Educação.



DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**

**Encarregados de Educação** - Respostas com cerca de 15%, ou mais, de “Discordo” ou “Discordo completamente”

	2023 (32)	2022 (26)	2021 (34)
	% e (nº)	% e (nº)	% e (nº)
1) É incentivado/a a participar na vida escolar do/a seu/sua educando/a.	9,3% (3)	26,9% (7)	2,9% (1)
2) A escola fornece-me informação suficiente sobre o progresso escolar do/a meu/minha educando/a.	15,6% (5)	15,4% (4)	2,9% (1)
3) A meu/minha educando/a revela satisfação pela forma como se sente na escola.	15,6% (5)	15,4% (4)	5,9% (2)
4) A escola procura resolver os problemas de indisciplina.	21,8% (7)	15,4% (4)	5,9% (2)
5) A escola dispõe dos recursos humanos necessários.	25% (8)	11,5% (3)	11,8% (4)
6) A escola é segura.	18,7% (6)	0% (0)	8,8% (3)

Sugestões nos questionários:

- Diferenças no alojamento masculino e feminino, especialmente duração.

Condições físicas não o permitem. Direção reconhece necessidade de reformulação do internato.

- Cumprimento do regulamento interno.

É algo que é constantemente incentivado, quer entre alunos, quer entre docentes.

**Observações e sugestões de melhoria:**

1 - A escola fornece-me informação suficiente sobre o progresso escolar do/a meu/minha educando/a.

- Orientadores Educativos disponibilizam todos os seus contactos, inclusive pessoais, aos EE;

Informações seguem após avaliações intercalares e semestrais;

- Possibilidade de disponibilizar avaliação qualitativa, sem reunião formal, mas com recolha de informação dos docentes.

2 - O/A meu/minha educando/a revela satisfação pela forma como se sente na escola.

Sugestão: Melhorar condições de conforto, especialmente fora de aulas, em particular no internato; maior atenção à integração dos alunos de 1º ano.

3 - A escola procura resolver os problemas de indisciplina.

Sugestão: Aplicação de medidas corretivas com maior frequência, cumprimento do Regulamento Interno.

4 - A escola dispõe dos recursos humanos necessários.

- Os recursos humanos disponíveis estão alocados aos diversos espaços, cumprindo com as suas funções.



DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**

Sugestão: - Reforçar a informação sobre os horários e regras de funcionamento dos vários espaços;

- Criar espaço para alojar/monitorizar alunos em situação de doença, até encaminhamento do aluno.

5 - A escola é segura.

Sugestão: Reforçar a necessidade de os alunos zelarem pelo seu material;

- respeitarem as regras de funcionamento;

- incentivar os alunos a cumprirem com normas de segurança ativa e preventiva.

**Serviços** - Respostas com cerca de 15%, ou mais, de “Discordo” ou “Discordo completamente”

(nº de respostas por setor)	2023 (200)	2022 (111)	2021 (155)
	% e (nº)	% e (nº)	% e (nº)
Alunos	62% (124)	45,5% (51)	51,6% (80)
Docentes	10,5% (21)	23,2% (26)	16,8% (26)
Pessoal não docente	17% (34)	23,2% (26)	16,1% (25)
Outros (EE, visitantes)	10,5% (21)	8% (9)	15,5% (24)
1) Nos Serviços Administrativos sou atendido com rapidez. (99 respostas)	16,1% (16)	15,2% (14)	8% (9)
2) Nos Serviços Administrativos tentam resolver quaisquer problemas que surjam. (99 respostas)	16,1% (16)	7,5% (7)	5,4% (6)
3) Na oficina sou atendido de forma eficiente. (59 respostas)	39% (23)	8,7% (4)	0% (0)
4) Na oficina sou atendido com simpatia. (59 respostas)	54,2% (32)	6,5% (3)	2,8% (1)
5) Na oficina comunicam comigo de forma clara e correta. (59 respostas)	50% (29)	8,7% (4)	2,8% (1)
6) Na oficina sou atendido com rapidez. (59 respostas)	37,9% (22)	8,7% (4)	8,4% (3)
7) Na oficina tentam resolver quaisquer problemas que surjam. (59 respostas)	46,55% (27)	10,9% (5)	5,6% (2)
8) No bar sou atendido com rapidez. (151 respostas)	17,9% (27)	20,2% (19)	8,8% (11)
9) Nas Salas do Monte sou atendido de forma eficiente. (107 respostas)	22,4% (24)	8,2% (5)	11,3% (7)
10) Nas Salas do Monte sou atendido com simpatia. (107 respostas)	21,5% (23)	4,9% (3)	9,7% (6)
11) Nas Salas do Monte comunicam comigo de forma clara e correta. (107 respostas)	17,7% (19)	6,6% (4)	4,8% (3)
12) Nas Salas do Monte sou atendido com rapidez. (107 respostas)	32,7% (35)	16,4% (10)	9,7% (6)
13) Nas Salas do Monte tentam resolver quaisquer problemas que surjam. (107 respostas)	32,7% (35)	14,7% (9)	14,9% (8)
14) No Núcleo de Equitação/Produção Animal tentam resolver quaisquer problemas que surjam. (81 respostas)	12,3% (10)	18% (9)	9,1% (8)



DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
**ESCOLA PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE ABRANTES**

Sugestões nos questionários (resumo das sugestões apresentadas):

**Portaria** – mais tempo para entrada e saída de equinos e horário diferenciado (mais prolongado) em dias feriado.

**Reprografia** – possibilidade de tirar cópias a cores.

**Serviços administrativos** – alargamento de horário e maior rapidez no serviço.

**Refeitório** – maior variedade nas ementas, menos repetição de refeições.

**Oficina** – melhorar o atendimento ao público, comunicar de forma mais correta.

**Bar** – maior rapidez no atendimento e maior variedade de produtos.

**Salas do Monte** – mais cuidado na comunicação e mais atenção à limpeza, e reposição de consumíveis, dos vários espaços.

**Núcleo de equitação** – melhoria dos espaços: pavimento das zonas de boxes, duches e área envolvente.

**Biblioteca** – solicitação de mais material lúdico.

**Internato masculino** – melhorar as condições de funcionamento dos duches (pressão da água).

**Internato feminino** – melhorar as condições de funcionamento dos duches (pressão da água).

#### Observações e sugestões de melhoria:

Dada a variedade de espaços, e sendo que o maior nível de insatisfação deriva da rapidez (ou falta da mesma), a equipa remete para as sugestões dadas pelos utilizadores dos vários espaços. Quanto à falta de resposta a situações que possam surgir, a equipa sugere a formação dos responsáveis pelos vários espaços, especialmente no domínio de relações interpessoais/gestão de conflitos.

Seria igualmente benéfico promover a rotatividade do pessoal não docente que não esteja exclusivamente afeto a um espaço por desempenho de função específica.



## Conclusão da análise dos questionários

Começando por uma breve análise comparativa com os dois anos letivos anteriores, em primeiro lugar importa assinalar um maior número de respostas total, ainda que, no caso dos docentes, haja menos respostas no corrente ano.

De entre as respostas com um nível de insatisfação próximo, ou superior, a 15%, nota-se que há menos insatisfação entre os docentes, dado que há menos questões a atingir esse limiar, mas nos restantes grupos em análise há o mesmo número ou mais do que nos dois anos anteriores.

No grupo dos docentes é notória a melhoria em aspetos que nos dois anos anteriores geraram mais insatisfação. Também no grupo dos alunos se verifica uma melhoria nos aspetos que geravam mais insatisfação, ainda que não estejam todas as respostas abaixo desse limiar. Nota-se uma evolução positiva e espera-se que assim continue.

O grupo com maior nível de insatisfação é o do pessoal não docente. Em 25 questões colocadas 12 obtiveram uma média de insatisfação de 55%, com maior ênfase na dificuldade de comunicação.

Após a análise das respostas dadas é de notar que a melhoria da comunicação é um ponto fulcral para que possa haver mais e melhor participação, conhecimento e ação/intervenção dos stakeholders internos e externos.

De seguida surge a necessidade de formação e de melhores equipamentos/condições de trabalho. As sugestões de melhoria elencam várias ações possíveis, sendo a mais relevante e premente a reformulação dos canais de comunicação. Tal poderá passar pela criação de um canal novo, mas não se afigura como essencial, podendo ser melhor utilizados e mais divulgados (especialmente junto dos alunos e encarregados de educação) os canais de comunicação existentes (email, eSchooling, eCommunity, Google Classroom).

No que toca à necessidade de formação, no caso do pessoal não docente em particular, há que notar que foram feitas ações de formação após a aplicação dos questionários, no tempo possível, mas que não se refletiram na resposta aos questionários por a estes serem posteriores.

Já sobre os equipamentos e condições de trabalho, há que aferir a possibilidade de substituição/melhoria de alguns equipamentos, por exemplo das máquinas agrícolas. Sobre as condições de trabalho, ainda há aspetos a trabalhar. A gestão de horários e a rotatividade de pessoal, onde for possível, poderão ser estratégias válidas para uma melhoria deste aspeto.





## Cronograma de ação para 2023/2024

Apresenta-se de seguida o cronograma das ações da equipa EQAVET a desenvolver no próximo ano letivo.

Ação	Data
<b>Análise e reformulação do Documento Base</b>	setembro/outubro 2023
<b>Análise e reformulação do Plano de Ação</b>	setembro/outubro 2023
<b>Reformulação dos questionários de satisfação</b>	novembro 2023
<b>1ª Monitorização do plano de ação</b>	dezembro 2023/ janeiro 2024
<b>2ª Monitorização do plano de ação</b>	abril 2024
<b>Aplicação dos questionários de satisfação</b>	maio 2024
<b>Análise das respostas aos questionários</b>	junho 2024
<b>3ª Monitorização do plano de ação</b>	julho 2024
<b>Relatório anual</b>	julho 2024
<b>Monitorização da execução do PEE</b>	julho 2024